

## Diskriminierung am Arbeitsplatz - Schutzmaßnahmen und rechtliche Schritte

### Live-Online-Seminar für Apotheker\*in, PTA, PKA

Mobbing und Diskriminierung am Arbeitsplatz betreffen alle und können von Kolleg\*innen sowie Kunden ausgehen. Führungskräfte und Mitarbeitende müssen gemeinsam ein respektvolles und produktives Arbeitsumfeld schaffen. Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) bietet einen rechtlichen Rahmen gegen Diskriminierung aufgrund von Herkunft, Geschlecht oder Aussehen.

In Zeiten von Personalmangel ist es besonders wichtig, ein gutes Betriebsklima zu fördern, um die Teamleistung zu sichern. Arbeitgeber sind verpflichtet, ihre Mitarbeitenden über ihre Rechte aufzuklären und präventive Maßnahmen wie Schulungen anzubieten. Durch frühzeitige Maßnahmen und klare Verantwortlichkeiten können Mobbing-Prozesse vermieden werden, was die Motivation und Produktivität der Mitarbeitenden steigert.

**Referent:**

**Dipl.-Ök. Hartmuth Brandt**

**Dauer:**

von 10:00 bis 13:00 Uhr

**Termin:**

Donnerstag, 26.06.2025

**System für die Übertragung:**

Zoom

**Teilnehmergebühr:**

199,- € zzgl. MwSt.

**Buchen unter:**

[www.h-a-v.de](http://www.h-a-v.de) | Rubrik: Seminare  
Oder **QR Code** scannen

#### Themenschwerpunkte:

- **Diskriminierung durch Kunden:**
  - wenn Kunden rassistische Bemerkungen machen oder nur von "deutschem" Personal bedient werden wollen.
  - wenn Kunden Sie oder Kolleg\*innen aufgrund des Aussehens (z.B. Gewicht) beleidigen.
  - wenn Kunden sexistische Äußerungen von sich geben.
- **Diskriminierung innerhalb des Teams:**
  - Was ist Mobbing genau?
- **Der Prozess von Mobbing:**
  - welche Faktoren fördern es
  - welche Rollen spielen Mitarbeitende und Führungskräfte
  - welche Anzeichen gibt es früh und spät
  - und welche psychischen Folgen hat es
- **Arbeitsrechtliche und effektive Maßnahmen gegen Mobbing**



**Organisation und Durchführung:**

GVA GmbH  
Strahlenbergerstraße 112  
63067 Offenbach  
T: 069 792005 0  
E: [seminare@h-a-v.de](mailto:seminare@h-a-v.de)